

# Guía Spa

## ¿Quién me puede ayudar a elegir un tratamiento?

Nuestras Receptoristas del Spa pueden asistirle en personalizar y planificar sus tratamientos para obtener un beneficio máximo. Puede visitar el Spa en persona o hacer una cita telefónica o vía internet.

## ¿A qué hora debo llegar para mi tratamiento de Spa?

Le invitamos a llegar 50 minutos antes de su tratamiento para gozar de nuestro circuito de hidroterapia que le ayudará a relajarse antes de su servicio. Llegar tarde limitará su tratamiento y entonces reducirá su eficacia y placer. A pesar de la hora que llegue, su tratamiento terminará en la hora programada para asegurar que el próximo cliente no esté retrasado. Tome en cuenta que si llega tarde, aun así se cobrará el precio completo de su tratamiento.

## ¿Qué pasa si tengo una deficiencia médica?

Por favor avísenos de cualquier necesidad médica o necesidad especial que requiera nuestra atención. Si tiene presión alta o está embarazada por favor evite los tratamientos termales, de vapor, sauna o piscinas calientes.

## ¿El terapeuta es masculino o femenino?

No podemos garantizarle la disponibilidad de un terapeuta de cierto género. Pero no se preocupe, todos nuestros terapeutas están entrenados para respetar su privacidad en todo momento. Todos los tratamientos en Spa by Liverpool son estrictamente de carácter terapéutico, cualquier comportamiento inadecuado dará por terminado el servicio sin reembolso.

## ¿Qué debo llevar?

Le proporcionaremos bata, sandalias y casillero cuando llegue. El Spa proporciona ropa interior para los tratamientos corporales. Tendrá la oportunidad de cambiarse y cubrirse en privado. Durante todos los tratamientos el cuerpo está completamente cubierto menos el área en que trabaja el terapeuta. Las áreas de hombres y mujeres son separadas y llevar ropa es opcional. Para su mayor comodidad le recomendamos que lleve traje de baño en el circuito de hidroterapia.

## ¿Cómo debo pagar mi servicio de Spa?

Todas las tarjetas de crédito mayores son aceptadas como forma de pago, al igual que efectivo. Clientes que reservan o compran servicios telefónicamente o por internet tienen que pagar por adelantado con una tarjeta de crédito. Todo tratamiento reservado puede ser pagado antes de iniciar la experiencia Spa por lo que le recomendamos llegar con un mínimo de 20 min. antes de su cita y 60 min. antes si desea disfrutar del circuito hidrotermal.

## ¿Cuál es la política de cancelación?

En caso de que necesite cancelar o cambiar su cita, por favor avisar al Spa con 12 horas de antelación. En tratamientos reservados por internet o prepagados se cobrará el 100% del costo de tratamiento al no presentarse.

## ¿Dónde debo dejar mis joyas y objetos de valor?

Recomendamos que no lleve joyas al Spa. Por favor deje todos sus objetos de valor en casa. La administración del Spa no se hace responsable por la pérdida de dinero u objetos de valor.

## ¿Y las propinas?

Para su conveniencia, un 10% de servicio será cargado a su cuenta automáticamente. Esta cantidad cubre amenidades del Spa y la propina de su terapeuta y valet. Las propinas adicionales son bien recibidas, pero opcionales. La recepción le proveerá con un sobre para este fin.

## ¿Qué precauciones debo tomar?

No está recomendado tomar ningún tipo de tratamiento con el estómago lleno o mezclar bebidas alcohólicas con servicios en el Spa. No depilarse las piernas justo antes de un tratamiento de exfoliación. Los hombres no deben afeitarse antes de tomar un facial.

## ¿Con qué política de Spa tengo que cumplir?

No se permite fumar dentro del Spa. No puede traer comida ni bebidas alcohólicas. No está permitido caminar descalzo, le proporcionaremos sandalias cómodas. Es requisito tener más de 16 años para recibir un tratamiento de Spa. El uso de celulares no está permitido. Todos los clientes deberán llenar un cuestionario de salud y llenar la ficha de registro.